



## Alexis Gugler

Suisse 

30 ans (1993)

Montreux, VD, CH

## Contact

+41 \*\* \*\*\* \*\* \*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

<https://alexin.tech/>

## Langues

Français (langue mat.)

Anglais (B2-C1)

Allemand (B1-B2)

Espagnol (B1-B2)

## Education

### Bachelor\* in IT & Management

2018-2020

Brevet fédéral d'informaticien de gestion

\*Bachelor equivalent - CNC & CEC level = 6

### CFC - Informaticien (FPA - ETML)

2013-2015

5ème Meilleur TPI de Suisse TPI, note = 6

CNC & CEC level = 5

### Maturité Gymnasiale

2010-2013

Biologie-Chimie  
Option Informatique

## Résumé

Professionnel de l'informatique expérimenté et passionné par l'ingénierie des systèmes, je suis toujours à la recherche de nouvelles technologies de pointe à explorer. Avec plus de 8 ans d'expérience en ingénierie/administration des systèmes et en gestion de projets, j'ai démontré ma capacité à améliorer l'efficacité et la stabilité d'environnements informatiques complexes. Mon enthousiasme pour la découverte et l'apprentissage est une composante essentielle de ma personnalité, me poussant constamment à développer mes compétences et à adopter de nouveaux outils. Alors que mon mandat chez Swisscom se termine le 1er juillet 2024, je suis activement à la recherche de nouvelles opportunités en adéquation avec mes objectifs professionnels et mes aspirations personnelles. Je recherche un poste à temps partiel offrant la flexibilité du télétravail. Je suis motivé par l'ambition d'occuper un rôle qui mette à l'épreuve mes capacités d'apprentissage et nourrisse ma passion pour l'ingénierie des systèmes, tout en contribuant de manière significative à une équipe dynamique.

## Expériences

### Swisscom (2020-2024)

#### DevOps Engineer / Juillet 2022 - Juillet 2024

Je travaille dans l'équipe "Software Distribution", qui fournit des services informatiques à des clients régionaux et internationaux. Nous utilisons la stack MECM (SCCM, Orchestrator, Intune, Azure, CMG) pour distribuer des logiciels à environ 70'000 machines.

En tant qu'ingénieur DevOps, mes responsabilités comprennent la gestion de nos serveurs Windows et des outils développés en interne, tout en assurant la disponibilité et la stabilité de l'infrastructure. (VMware, Azure, Jira, Confluence, OpsGenie)

Pour atteindre nos objectifs, je travaille en étroite collaboration avec une équipe de développement afin d'automatiser autant que possible notre travail opérationnel. Je m'occupe également des tâches non automatisables et je contribue à de petits développements qui sont intégrés dans nos pipelines CI/CD. (Azure DevOps Server (TFS), PowerShell, C#, VB.net (ASP.net), git (SourceTree), MSSQL TSQL)

Grâce à mon implication, mes compétences techniques et mes compétences en gestion de projet, j'ai mené à bien plusieurs projets de migration de serveurs de "Windows 2012" et "SQL Server 2012" vers les versions 2019. Cela a permis de garantir la stabilité de l'infrastructure, la sécurité et la satisfaction des clients.

#### System Engineer / Décembre 2020 - Juin 2022

En tant qu'ingénieur système sous contrat avec Nestlé, mon travail était divisé entre de la gestion de projet et la gestion quotidienne d'une infrastructure de plus de 1550 serveurs.

Mes tâches comprenaient l'administration des serveurs via Azure, VMware vSphere et HyperV, la gestion des hyperviseurs (ESXi, HyperV), ainsi que la gestion du stockage (SAN) et des systèmes de sauvegarde. J'étais également en charge de tous les rôles et applications sur ces serveurs Windows. Il y avait plus de 100 serveurs de base de données (MS SQL) et environ 30 serveurs web (IIS). J'étais aussi en charge de nos containers Docker sur un serveur Linux.

Pour mener à bien ces tâches, j'ai utilisé différents langages de script (PowerShell, Batch, VBScript, TSQL, YAML) ainsi que des logiciels de monitoring. Ces actions m'ont permis d'assurer une administration efficace et une surveillance continue des serveurs, garantissant une disponibilité optimale des services pour les utilisateurs.

J'ai contribué à la bonne gestion de l'infrastructure et assuré un support efficace aux équipes de développement et aux utilisateurs.

## Certifications

### AZ-900 - Azure Fundamentals

2022

### PSMI - Professional Scrum Master

2019

### ITIL V4 - Foundation

2019

### ITIL V3 - Foundation

2016

## Références

### Nora Vasadi - Tribe Chief

Swisscom

Nora.Vasadi@swisscom.com

+41 79-707 26 62

### Thierry Aubert - Service Delivery Manager

Swisscom

Thierry.Aubert@swisscom.com

+41 79-668 78 02

### Nicolas Murbach - Responsable IT

MOB

n.murbach@mob.ch

+41 78 831 36 86

### Olivier Feignon - Head of Dedicated Solutions West Nestlé

Swisscom

Olivier.Feignon@swisscom.com

+41 79-773 88 08

## Contact

+41 \*\* \*\*\* \*\* \*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

<https://alexin.tech/>

## Plus d'infos.



## Expériences

### MOB

#### SysAdmin & Project Manager / Mars 2017 - Décembre 2020

En tant qu'administrateur système et chef de projet, j'ai dirigé plusieurs projets et effectué des tâches opérationnelles pour assurer la bonne gestion des systèmes informatiques du MOB, une organisation multisite comptant plus de 400 utilisateurs.

L'une de mes principales réalisations a été de diriger la migration de plus de 250 ordinateurs de Windows 7/Office 2010/Exchange 2010 vers Windows 10/Office 365/Exchange Online. J'ai également dirigé un projet d'automatisation avec la mise en œuvre de SCCM pour réduire le temps de préparation et de gestion des ordinateurs.

J'ai déployé les pratiques ITIL V4 pour le support informatique et j'ai mené un grand projet d'infrastructure pour Railtech SA. (Azure, M365, AD Trust, Black Fiber, InTune, Palo Alto FW)

Un autre projet critique que j'ai mené a été d'aider l'entreprise à se conformer aux lois et recommandations suisses concernant l'information des voyageurs. Dans ce contexte j'ai géré une équipe pluridisciplinaire de 10 personnes issues de plusieurs départements.

En termes de tâches opérationnelles, j'ai installé, configuré et maintenu des serveurs Windows (Active Directory, DNS, DHCP, WSUS, Group Policy, SQL Server, File Server DFS, Remote App) et administré les systèmes avec PowerShell, Python et SQL. J'ai également développé des solutions et des applications en C# et Python, géré des pare-feu (Palo Alto) et NAC en créant et modifiant des règles, et géré une infrastructure hyperconvergée de plus de 120 VM avec VMware vSphere.

J'ai planifié et géré les backups/répliquions/restaurations avec Veeam et j'ai géré les appareils des utilisateurs avec SCCM et Airwatch. J'ai également administré le cloud Microsoft 365 (Azure, Exchange Online, SharePoint Online, Teams, OneDrive).

Grâce à ces projets et tâches, j'ai assuré la stabilité et la sécurité des systèmes informatiques tout en réduisant considérablement le temps de configuration des ordinateurs.

### Swisscom

#### IT Technician / 2015 - 2017

En tant que technicien IT, mon rôle englobait une gamme de responsabilités, incluant la résolution de tickets et la gestion des escalations de niveau 1 et 2. Je fournissais un soutien aux utilisateurs pour leurs problèmes informatiques, assurant ainsi une continuité des opérations. Parallèlement, j'étais également en charge de la gestion physique et opérationnelle des postes de travail (PC), ainsi que de leur inventaire. L'une de mes tâches spécialisées incluait le support VIP pour l'équipement de téléprésence Cisco, une tâche qui nécessitait une attention méticuleuse et une expertise technique.

J'ai également participé à des projets significatifs durant mon mandat. L'un des projets clés était le changement de l'opérateur de télécommunication pour la téléprésence, un projet ayant un impact important sur les VIPs et nécessitant une planification et une exécution soignées. Un autre projet majeur auquel j'ai participé était la migration de Windows 7 à Windows 10. Ce projet impliquait notamment la rédaction de scripts qui ont automatisé le processus de transition et minimisé les interruptions de travail.