



Alexis Gugler

INGÉNIEUR SYSTÈME
CHEF DE PROJET

"Fail fast, fail cheap, pivot quickly !"

PROFIL

Professionnel expérimenté de l'informatique, passionné par les systèmes, toujours à la poursuite des technologies de pointe. Avec plus de 8 ans d'expérience en ingénierie/administration de systèmes et en gestion de projets, j'ai prouvé ma capacité à améliorer l'efficacité et la stabilité d'environnements informatiques complexes. Je parle couramment le français et l'anglais, avec des compétences professionnelles en allemand et une compréhension de base de l'espagnol.

CONTACT

P +41 ** ** ** **

E *****@*****.****

A Suisse, Montreux

B 1993 - 30 ans

EXPERIENCE

Swisscom

DevOps Engineer / Juillet 2022 - Maintenant

Je travaille dans l'équipe "Software Distribution", qui fournit des services informatiques à des clients régionaux et internationaux. Nous utilisons la stack MECM (SCCM, Orchestrator, Intune, Azure, CMG) pour distribuer des logiciels à environ 70'000 machines.

En tant qu'ingénieur DevOps, mes responsabilités comprennent la gestion de nos serveurs Windows et des outils développés en interne, tout en assurant la disponibilité et la stabilité de l'infrastructure. (VMware, Azure, Jira, Confluence, OpsGenie)

Pour atteindre nos objectifs, je travaille en étroite collaboration avec une équipe de développement afin d'automatiser autant que possible notre travail opérationnel. Je m'occupe également des tâches non automatisables et je contribue à de petits développements qui sont intégrés dans nos pipelines CI/CD. (Azure DevOps Server (TFS), PowerShell, C#, Visual Basic (ASP.net), git (SourceTree), MSSQL TSQL)

Grâce à mon implication, mes compétences techniques et mes compétences en gestion de projet, j'ai mené à bien plusieurs projets de migration de serveurs de " Windows 2012 " et " SQL Server 2012 " vers les versions 2019. Cela a permis de garantir la stabilité de l'infrastructure, la sécurité et la satisfaction des clients.

System Engineer / Déc 2020 - Juin 2022

En tant qu'ingénieur système sous contrat avec Nestlé, mon travail était divisé entre de la gestion de projet et la gestion quotidienne d'une infrastructure de plus de 1550 serveurs.

Mes tâches comprenaient l'administration des serveurs via Azure, VMware vSphere et HyperV, la gestion des hyperviseurs (ESXi, HyperV), ainsi que la gestion du stockage (SAN) et des systèmes de sauvegarde. J'étais également en charge de tous les rôles et applications sur ces serveurs Windows. Il y avait plus de 100 serveurs de base de données (MS SQL) et environ 30 serveurs web (IIS).

Pour mener à bien ces tâches, j'ai utilisé différents langages de script (PowerShell, Batch, VBScript, TSQL) ainsi que des logiciels de monitoring. Ces actions m'ont permis d'assurer une administration efficace et une surveillance continue des serveurs, garantissant une disponibilité optimale des services pour les utilisateurs.

J'ai contribué à la bonne gestion de l'infrastructure et assuré un support efficace aux équipes de développement et aux utilisateurs.

EDUCATION

Bachelor* en IT & Management 2018-2020

ICT Berufsbildung, Lausanne, Suisse

Brevet Fédéral d'informaticien de gestion

*niveau équivalent à un bachelor => Niveau 6
au CNC & CEC

CFC d'informaticien 2013-2015

ETML, Lausanne, Switzerland

Niveau CNC & CEC = 5

Maturité Gymnasiale 2010-2013

Lausanne, Switzerland

Biologie-Chimie & Informatique

CERTIFICATIONS

2022 :

AZ-900 - Azure Fundamentals

2019 :

PSMI - Professional Scrum Master

ITIL V4 - Foundation

2016 :

ITIL V3 Foundation

PLUS D'INFOS



MOB

Sysadmin & Project Manager/ Mar. 2017 - Dec 2020

En tant qu'administrateur système et chef de projet, j'ai dirigé plusieurs projets et effectué des tâches opérationnelles pour assurer la bonne gestion des systèmes informatiques du MOB, une organisation multisite comptant plus de 400 utilisateurs.

L'une de mes principales réalisations a été de diriger la migration de plus de 250 ordinateurs de Windows 7/Office 2010/Exchange 2010 vers Windows 10/Office 365/Exchange Online. J'ai également dirigé un projet d'automatisation avec la mise en œuvre de SCCM pour réduire le temps de préparation et de gestion des ordinateurs.

J'ai déployé les pratiques ITIL V4 pour le support informatique et j'ai mené un grand projet d'infrastructure pour Railtech SA. (Azure, M365, AD Trust, Black Fiber, InTune, Palo Alto FW)

Un autre projet critique que j'ai mené a été d'aider l'entreprise à se conformer aux lois et recommandations suisses concernant l'information des voyageurs. Dans ce contexte j'ai géré une équipe pluridisciplinaire de 10 personnes issues de plusieurs départements.

En termes de tâches opérationnelles, j'ai installé, configuré et maintenu des serveurs Windows (Active Directory, DNS, DHCP, WSUS, Group Policy, SQL Server, File Server DFS, Remote App) et administré les systèmes avec PowerShell, Python et SQL. J'ai également développé des solutions et des applications en C# et Python, géré des pare-feu (Palo Alto) et NAC en créant et modifiant des règles, et géré une infrastructure hyperconvergée de plus de 120 VM avec VMware vSphere.

J'ai planifié et géré les backups/répliquions/restaurations avec Veeam et j'ai géré les appareils des utilisateurs avec SCCM et Airwatch. J'ai également administré le cloud Microsoft 365 (Azure, Exchange Online, SharePoint Online, Teams, OneDrive).

Grâce à ces projets et tâches, j'ai assuré la stabilité et la sécurité des systèmes informatiques tout en réduisant considérablement le temps de configuration des ordinateurs.

Swisscom

IT Technician - support L1& L2 / 2015 - 2017